

Datum 10 november 2025
Aan Aanbestedingsteam gemeente Almere
Betreft Zwartrijdpercentage

Aanleiding

Op 26 september hebben wij het document 12. Rapportage zwartrijden op verzoek gedeeld met de gemeente Almere. Dit rapport is een weergave van de gegevens in het dashboard zoals tijdens de concessie volgens afspraak met de gemeente is gedeeld. Het rapport geeft een indicatie van het risico op zwartrijden en is bedoeld als intern stuurmiddel. Naar aanleiding van vragen die zijn gesteld door andere vervoerders, geven wij in dit document een toelichting op de totstandkoming van deze cijfers.

Meetinstrumenten

In de busconcessie Almere heeft Keolis een infrarood telbalksysteem geïnstalleerd in alle stadsbussen van AllGo. Op de streeklijnen is dit systeem in ca. 10% van de voertuigen aanwezig, voornamelijk voor trendanalyses en steekproeven. In de loop van de concessie zijn de telbalken gefaseerd vervangen door de verouderde techniek van de oorspronkelijke telbalken.

Meetmethode

De telbalken registreren hoeveel personen in- en uitstappen. Deze tellingen vergelijken we met de check-in en check-out gegeven van de OV-Chipkaart en OVPay die we ontvangen van TransLink. In de conclusies houden we rekening met een vastgestelde standaardafwijking van 5% als gevolg van de verouderde techniek en met een vaste correctie op het aantal instappende medewerkers.

Resultaten

Met deze methode zien we waar de grootste afwijkingen optreden en daarmee waar het risico op zwartrijden het grootst is. Dit biedt waardevolle inzichten voor interne sturing.

Het team Sociale Veiligheid gebruikt deze inzichten bijvoorbeeld om gerichte controleplanningen op te stellen om gericht op te treden tegen zwartrijden.

Afwijkingen op weekniveau

Het is verschillende vervoerders opgevallen dat er in week 35 een grote afwijking zichtbaar is. Dit heeft te maken met een migratie van ons datawarehouse, wat als gevolg heeft dat de data die week niet compleet is. Gezien het rapport een stuurmiddel is en niet het daadwerkelijke zwartrijpercentage aantoont, achten wij het niet zinvol deze te corrigeren.

Discrepancie met boetes S&V

We zien een groot verschil tussen de rapportage op basis van de telbalken en de daadwerkelijk door het team S&V aangetroffen zwartrijders in het voertuig. Hiervoor zijn verschillende verklaringen mogelijk. Binnen de concessie zien we bijvoorbeeld een grote, actieve online gemeenschap die elkaar waarschuwt voor controles van het team S&V. De rapportage op basis van de boetes geeft daarmee wat ons betreft niet het volledige beeld.

Voor de volledigheid hebben wij deze rapportage als bijlage toegevoegd. De percentages uit dit rapport komen tot stand door het aantal uitgeschreven boetes te vergelijken met het aantal gecontroleerde reizigers.